

Kappale numero	Otsikko	
	Versiohallinta	Versio 2.0 17.11.2021
	Sisällys	<p>1. Yleisiä tietoja</p> <p>1.1 Johdanto</p> <p>1.2 Palvelupaikan ylläpitäjä</p> <p>1.3 Voimassaoloaika ja päivitysprosessi</p> <p>2. Palvelut</p> <p>2.1 Palvelun nimi</p> <p>3. Palvelupaikan kuvaus</p> <p>3.1. Luettelo palvelupaikan osista</p> <p>3.1.1 Sijainti</p> <p>3.1.2 Aukioloajat</p> <p>3.1.3 Tekniset ominaispiirteet</p> <p>4. Maksut</p> <p>4.1 Tiedot maksuista</p> <p>4.2 Tiedot mahdollisista alennuksista</p> <p>5. Käyttöehdot</p> <p>5.1 Juridiset vaatimukset</p> <p>5.2 Tekniset ehdot</p> <p>5.3 Mahdollisuus omien palveluiden tuotantoon</p> <p>5.4 IT-järjestelmät</p> <p>6. Kapasiteetin käyttöoikeuden myöntäminen</p> <p>6.1 Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset</p> <p>6.2 Hakemuksiin vastaaminen</p> <p>6.3 Tiedot käytettävissä olevasta kapasiteetista ja tilapäisistä kapasiteetti rajoitteista</p>

1.1	Johdanto	<p>Euroports Pietarsaari Oy tuotti tämän palvelupaikka-asiakirjan EY:n täytäntöönpanoasetuksen 2017/2177 vaatimusten mukaisesti.</p> <p>Euroports Pietarsaari Oy on direktiivin 2012/34 liitteen II 2 b) kohdassa tarkoitettu tavaraliikenneterminaali, joka tuottaa peruspalvelua palvelupaikoiltaan.</p> <p>Euroports Pietarsaari Oy on täyden palvelun satamaoperaattori. Säännöllinen linjaliikenteemme kulkee Manner-Eurooppaan ja Englantiin. Manner-Euroopasta edelleen jatkoyhteydet ympäri maailman. Olemme erikoistuneet selluloosan ja mekaanisen metsäteollisuuden tuotteille sekä kappaletavaran, bulk-tavaran ja erilaisten kone- ja projektitavaran käsittelyihin.</p> <p>Euroports Pietarsaari Oy tarjoaa palveluitaan Pietarsaaren Sataman hallinnoimalla rataverkolla 07:00-15:30 maanantaista perjantaihin.</p> <p>Tämä palvelupaikka-asiakirja on julkaistu Pietarsaaren Satama Oy:n kotisivulla. Euroports Pietarsaari Oy Postiosoite: P.O.Box 50 (Alholmintie 80), FI-68600 Pietarsaari</p> <p>Operatiivinen johtaja Pauli Rautiainen puh: 040 5852603 Tuotantopäällikkö Tony Hanner puh: 040 1965168 Huolintapäällikkö Michael Blomström puh: 050 5814990</p> <p>Tämä asiakirja päivitetään tarvittaessa.</p>
1.2	Palvelupaikan ylläpitäjä	
1.3	Voimassaoloaika ja päivitysprosessi	

## 2. Palvelut

2.1	Palvelun nimi	<p>Euroports Pietarsaari Oy tarjoaa palvelupaikoissa direktiivin 2012/34 liitteen II 2 kohdassa tarkoitettua peruspalvelua.</p> <p>Roro-, kontti-, bulk-projektitoiminnot ja varastointipalvelut <a href="http://www.euroports.fi">www.euroports.fi</a></p>
-----	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3 Palvelupaikan kuvaus

Euroports Pietarsaari Oy -  
Palvelupaikassa käsitellään pääasiallisesti saapuvaa tai lähtevää selluloosaa ja mekaanisen metsäteollisuuden tuotteita. Myös kontin lastausta ja purkua joissakin määrin sekä projektilasteja.

#### 3.1 Luettelo palvelupaikan osista

Palvelupaikat sijaitsevat Pietarsaaren satamassa.  
Alholmintie 80, 68600 Pietarsaari

##### 3.1.1 Sijainti

Aukioloajat maanantaista perjantaihin 07:00-24:00

##### 3.1.2 Aukioloajat

Juhlapyhät: poikkeavat aukioloajat ([www.euroports.fi](http://www.euroports.fi))

##### 3.1.3 Tekniset ominaispiirteet

Euroports Pietarsaari Oy käyttää raideosuuksia vain tuotteiden purkuun tai lastaukseen.  
Vaunuja toimitetaan Pietarsaaren satama Oy:n alueelle missä purku/lastaus tapahtuu trukilla. Purkaus ja lastaus suoritetaan vastapainotrukeilla.  
Varasto pinta-alaa Euroports Pietarsaari Oy:llä on käytettävissään n. 45 000m<sup>2</sup>.

### 4. Maksut

Euroports Pietarsaari Oy: laskuttaa asiakkaitaan sopimushinnoin terminaalissa tapahtuvasta purku / lastaustyöstä. Palveluhinnasto on saatavilla osoitteesta [www.euroports.fi](http://www.euroports.fi)

#### 4.1 Tiedot maksuista

#### 4.2 Tiedot alennuksista

Mahdolliset alennukset sovitaan erikseen.

### 5. Käyttöehdot

#### 5.1 Juridiset vaatimukset

Pietarsaaren Satama Oy toimii hallinnoijana satamaan saapuvassa rataverkossa.  
Ehdot löytyvät Pietarsaaren Satama Oy:n rataverkkoselosteesta.

#### 5.2 Tekniset ehdot

Liikkuvan kaluston on täytettävä Suomessa voimassa olevat lainsäädännön mukaiset vaatimukset. Ehdot löytyvät Pietarsaaren Satama Oy:n rataverkkoselosteesta.

#### 5.3 Mahdollisuus omien palveluiden tuotantoon

Ei ole

#### 5.4 IT-järjestelmät

Sovittava ennen liikennöintiä Euroports Pietarsaari Oy:n kanssa.

## 6. Kapasiteetin käyttöoikeuden myöntäminen

Ratakapasiteetin hakijan on haettava ratakapasiteettia rataverkon haltijalta rautatielain 1302/2018 117 §:ssä säädetyllä tavalla.

Palveluiden käyttöoikeushakemukset käsitellään yhdessä palvelupaikan ylläpitäjän, asiakkaan ja raideliikenneoperaattorin kesken. Käyttöoikeuksia voi hakea vapaamuotoisesti puhelimitse, sähköpostilla tai kirjeellä, Michael Blomström, michael.blomstrom@euroports.fi, 0505814990, Alholmintie 80, 68600 Pietarsaari.

6.1 Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset

Palvelupyyntöihin vastaamisessa noudatetaan sääntelyelimen määrittämiä minimaiaikoja. Palvelupyntöihin, jotka eivät vaadi kapasiteetin koordinoitua tai muita erityisjärjestelyjä, vastataan 14 päivän sisällä. Palvelupyntöihin, jotka vaativat koordinoitua tai erityisjärjestelyä, vastataan 30 päivän sisällä. Myöhästyneisiin palvelupyntöihin vastataan 30 pv:n määräajan kuluessa. Ad hoc-hakemuksiin vastataan mahdollisimman pian. Palvelupyntöihakemuksen saapuminen kuitataan sen saapuessa. Vastauksen määräaika alkaa juoksemaan välittömästi, kun kaikki tarvittavat tiedot ovat toimitettu. Kapasiteetin niukkuustilanteessa ensisijaisuusperusteena sovelletaan jo myönnettyjä käyttöoikeuksia.

6.2 Hakemuksiin vastaaminen

Kapasiteetin niukkuustilanteessa otetaan huomioon komission täytäntöönpanoasetuksen 10 artiklan mukainen koordinaatiomenettely. Tilanteissa joissa pidempiaikaiset kapasiteetin niukkuustilanteet ovat todennäköisiä, palvelupaikan ylläpitäjän pyrkimyksenä on kokonaiskapasiteetin lisääminen. Pietarsaaren Satama Oy tiedottaa rataverkon käyttäjiä raiteiden käyttöön vaikuttavista rajoitteista. Euroports tiedottaa asiakkaitaan mahdollisista ongelmatilanteista ja poikkeamista puhelimitse, sähköpostitse tai asiakastapaamisissa.

6.3 Tiedot käytettävissä olevasta kapasiteetista ja tilapäisistä kapasiteetti rajoitteista