

## Vähimmäisvaatimukset palveluntarjoajille

Pietarsaaren Satama Oy myöntää oikeuksia tarjota palveluita Pietarsaaren Satama Oy:n hallinnoimalla satama-alueella Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2017/352 mukaisesti. Satama-alueella tuotettavia palveluita ovat mm. jätehuolto, laivojen irrotus-, kiinnitys-, tankkaus- ja hinauspalvelut. Pyynnöt satamapalvelun palveluntarjoajaksi otetaan vastaan sähköpostitse osoitteessa [office@portofpietarsaari.fi](mailto:office@portofpietarsaari.fi).

Pietarsaaren Satama Oy edellyttää seuraavia vaatimuksia niiltä palveluntarjoajilta ja niiden alihankkijoilta, jotka hakeutuvat hoitamaan palveluita Pietarsaaren Satama Oy:n alueella:

Pietarsaaren Satama Oy tekee päätöksen yritysten tekemien ilmoitusten/ ilmoittautumisten perusteella. Pietarsaaren Satama Oy:lle tehtävissä ilmoituksissa tulee kuvata miten yritys tulee järjestämään toimintansa ja että se täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset sekä erikseen sovittavat yksityiskohtaiset vaatimukset. Ilmoitukseen tulee liittää dokumentit, jotka osoittavat yrityksen täyttävän jäljempänä asetettavat vähimmäisvaatimukset.

### 1. Yleiset vaatimukset

- Yrityksen on noudatettava lakeja ja asetuksia, oltava rekisteröitynyt kaupparekisteriin tai muuhun EU-alueen yritysrekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisävelvollisten rekisteriin ja sen on oltava huolehtinut sosiaaliturvamaksujen, eläkevakuutusmaksujen ja verojen maksamisesta. Yrityksen on liityttävä tilaajavastuu.fi-palveluun tai osoitettava todistuksilla neljännesvuosittain julkisten velvoitteiden hoitaminen.
- Yritys sitoutuu tarjoamaan Pietarsaaren Satama Oy:n hallinnoimalla alueella palveluja luotettavasti ja tasapuolisesti kaikille aluksille kysynnän mukaisesti. Valmius palveluiden tarjoamiseen tulee olla 24/7. Palveluja tarjoava yritys laskuttaa palvelut suoraan varustamoilta tai sen edustajalta tai erikseen niin sovittaessa Pietarsaaren Satama Oy:ltä.
- Kaikilta työhön osallistuvilta edellytetään työhön perehdytys ja satamassa noudatettavien työturvallisuus- ja turvallisuusohjeiden sekä satama-alueella voimassa olevien viranomaislupien ehtojen noudattamista soveltuvin osin. Työssä on noudatettava palvelutason ja työturvallisuuden kannalta riittävää miehitystä.
- Palvelut on suunniteltava ja tuotettava niin, ettei palveluja käyttäville aluksille tai muulle satamaliikenteelle aiheudu palvelusta johtuvaa odotusta.
- Palveluita tuottavan yrityksen kaluston ja henkilöstön on oltava laadullisesti ja määrällisesti kyseiseen palveluun mitoitettu sekä asetukset täyttävä.
- Palveluita tuottavan yrityksen on varauduttava vastuuvakuutuksin mahdolliseen vahinkotilanteeseen niin että vakuutus kattaa Pietarsaaren Satama Oy:lle ja sen asiakkaille mahdollisesti aiheutuvat vahingot.
- Palveluja tuottavan yrityksen on raportoitava palvelun tuottamisen yhteydessä tapahtuneista laitur- ym. materiaalivahingoista Pietarsaaren Satama Oy:lle viivytyksettä. Mikäli selkeästi havaittavissa oleva laitur- tai omaisuusvahinko jätetään ilmoittamatta eikä vahingon aiheuttajaa saada selville, vastaa palvelun suorittanut yritys syntyneestä vahingosta.

- o Palveluja tuottavan yrityksen on ilmoitettava kaikista satama-alueella havaitsemistaan onnettomuus-, läheltä piti- ja poikkeamatilanteista Pietarsaaren Satama Oy:lle.
- o Palveluntarjoajan henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen-, ruotsin- ja englanninkielen taito.
- o Yksittäiseen aluksen kiinnitykseen tai irrotukseen osallistuvasta henkilöstöstä ainakin yhdellä tulee olla hyvä englanninkielen taito ja viranomaislupa käyttää VHF-puhelinta.
- o Palveluntarjoajan henkilöstöllä tulee olla riittävät ensiapu- ja alkusammutustaidot.
- o Alusten irrotus- ja kiinnityspalveluita tarjoavalla on oltava yhteystoimipiste, joka on saavutettavissa 24/7 puhelimitse sekä VHF radiopuhelimella.
- o Palveluntarjoajan henkilöstöllä tulee satama-alueella liikkeessaan olla Pietarsaaren Satama Oy:n hyväksymä ID-kortti.
- o Palveluntarjoajalla tulee olla ajoneuvoja palvelun tuottamiseen. Ajoneuvot tulee olla varustettuna vilkkuvaloin ja ajoneuvoissa tulee ilmetä yrityksen tunnus ja nimi.
- o Palveluntarjoajan henkilöstöllä tulee olla riittävät henkilökohtaiset turvavarusteet, kuten CE merkinnällä varustetut heijastavat päällysvaatteet, turvajalkineet, kypärä sekä tarvittaessa paukkuliivit.
- o Talviaikaan palveluntarjoajan on huolehdittava laiturin reunalla/ työskentelyalueella työn edellyttämästä liukkauden torjunnasta.
- o Palveluntuottajan on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa ympäristölainsäädäntöä, asiaa koskevia ohjeistuksia ja sääntöjä sekä Pietarsaaren Satama Oy:n ympäristöluvan velvoitteita. Mahdolliset päästöt tai muut ympäristövahingot on ilmoitettava viipymättä Pietarsaaren Sataman satamavalvontaan. Mikäli ympäristövahinko jätetään ilmoittamatta tai ilmoitus viivästyy, vastaa palveluntarjoaja ilmoittamatta jättämisestä / ilmoituksen viivästyisestä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti.

## 2. Yksityiskohtaiset vaatimukset

- o Toimitettavasta palvelusta riippuen sovitaan yksityiskohtaisista ehdoista sopimusta tehtäessä. Tällaisia ehtoja ovat esim. kaluston tekniset vaatimukset, tukikohdan sijainti, yrityksen vastuuvakuutuksen määrä ja vasteajat tilauksesta.

## 3. Pietarsaaren Satama Oy:n palvelukuvaukset ja voimassa olevat palvelusopimukset

### 3.1 Alusten kiinnitys ja irrotuspalvelut

Liikenteen määrän ja luonteen vuoksi Pietarsaaren Satama Oy toimii palveluntarjoajana alusten kiinnityksessä ja irrotuksessa. Kiinnityspalveluita tarjotaan satamassa 24/7 periaatteella; kaikkina päivinä ja kaikkina tunteina, kaikille Pietarsaaren satamaa käyttäville aluksille. Satamayhtiö ostaa myös kiinnitys- ja irrotustyötä alihankintana, yhdistettynä Sataman omaan palvelutarjontaan. Pietarsaaren Satama Oy:llä on toistaiseksi voimassa oleva sopimus kiinnitys- ja irrotuspalveluista.

### 3.2 Alusten bunkraus

Koska varustamot tilaavat alusten bunkrauksen itse sitä tarjoavilta yhtiöiltä, bunkrauspalvelujen tarjoamisesta kiinnostuneet tahot voivat siten olla yhteydessä suoraan varustamoihin tai heidän asiamiehiinsä satamassa.

### 3.3 Alusten satamahinaus

Hinauspalveluita Pietarsaaren satamassa tarjotaan sopimusyrittäjän toimesta 24/7 periaatteella; kaikkina päivinä ja kaikkina tunteina, kaikille Pietarsaaren satamaa käyttäville aluksille. Operoija huolehtii hinauksen lisäksi Pietarsaaren sataman satamajäänmurrosta. Pietarsaaren Satama Oy:llä on voimassa oleva sopimus hinauspalveluista palveluntuottajan kanssa. Sopimus on voimassa 31.12.2020 saakka.

### 3.4 Alusjätepalvelu

Liikenteen määrän ja luonteen vuoksi Pietarsaaren Satama Oy toimii palvelutarjoajana alusjätepalveluissa. Alusjätepalveluja tarjotaan satamassa 24/7 periaatteella; kaikkina päivinä ja kaikkina tunteina, kaikille Pietarsaaren satamaa käyttäville aluksille. Alusjätepalvelut tuotetaan Pietarsaaren Satama Oy:n jätehuoltosuunnitelman mukaisesti. Pietarsaaren Satama Oy ostaa jätehuoltopalvelun alihankintana ja sopimus on voimassa toistaiseksi.

## 4. Muutoksenhaku ja toiminnan lopettaminen

- o Palveluntarjoaja voi valittaa Pietarsaaren Satama Oy:n tekemästä päätöksestä, sen mukaan mitä asiasta on säädetty.
- o Palveluntarjoajalla on velvollisuus Pietarsaaren Satama Oy:n pyynnöstä osoittaa, että se noudattaa asetettuja vähimmäisvaatimuksia. Pietarsaaren Satama Oy voi peruuttaa oikeuden palveluiden tarjoamiseen, mikäli palveluntarjoaja ei Pietarsaaren Sataman kirjallisesta huomautuksesta neljän (4) viikon kuluessa korjaa toimintaansa vähimmäisvaatimusten mukaiseksi.
- o Pietarsaaren Satama Oy:llä on oikeus kieltää palveluntarjoajan toiminta satama-alueella välittömästi, mikäli palveluntarjoaja tahallisesti tai törkeällä tavalla rikkoo vähimmäisvaatimuksissa ja erikseen sovitussa yksityiskohtaisissa vaatimuksissa asetettuja ehtoja ja velvoitteita.
- o Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa Pietarsaaren Satama Oy:lle aikomuksestaan lopettaa palveluiden tarjoaminen satama-alueella. Ilmoitus tulee tehdä vähintään kolme (3) kuukautta ennen palveluiden tarjoamisen lopettamista.

Nämä Vähimmäisvaatimukset palveluntarjoajille on vahvistettu Pietarsaaren Satama Oy:n hallituksessa 13.08.2019.